

BACKUP IKONA RSS

CHMURA INDEX

DEMO MVC



Słownik  
e-commerce

FAMILY SPA

FOLDER SPAM NASK

FRONTEND LAJK

HAPPY HOUR PHP





Słownik podstawowych  
terminów e-commerce



Piotr Fliciński



Poznań 2015



recenzent językowy  
dr hab. Rafał Zimny

Wydawnictwo Manibooks

Copyright © by Piotr Fliciński, 2015

Recenzent: dr hab. Rafał Zimny

Korekta: Piotr Fliciński

Okładka i projekt graficzny: Krzysztof Iwański

Skład i łamanie: Marlena Schreiber

Wydawnictwo Manibooks

Fundacja Mani

ul. Strzelecka 41/5

61-846 Poznań

[www.manibooks.pl](http://www.manibooks.pl)

[www.fundacjamani.pl](http://www.fundacjamani.pl)

Wydanie pierwsze

Poznań 2015

ISBN: 978-83-64640-14-8

# Wstęp

Słownik podstawowych terminów branży e-commerce zrodził się z potrzeby wyrażanej przede wszystkim przez przedsiębiorców branży handlu elektronicznego. Celem leksykonu jest przekazanie w prostych i zrozumiałych słowach zawłości terminologicznych związanych z tą branżą, zwłaszcza w zakresie słownictwa informatycznego. Prostota języka ma zapewnić praktyczność w użyciu.

Układ słownika przybrał formę klasyczną – hasła uporządkowane są alfabetycznie. Artykuły hasłowe zbudowane są w sposób konsekwentny i nieskomplikowany, zgodnie z kanonami opracowań leksykograficznych. Każde hasło rozpoczyna wytłuszczony **wyraz hasłowy**, po nim następuje **definicja**. Zdecydowałem się na minimalizm w stosowaniu kwalifikatorów stylistycznych i środowiskowych, dlatego też z rzadka tylko w treści słownika pojawia się znacznik **potoczne**. Dodaję czasem również **informację etymologiczną** o pochodzeniu definiowanego hasła z angielszczyzny. Ze znaków dodatkowych (graficznych) skorzystałem jedynie z **pustej kropki** (◦). Stawiam ją przy wyrazie, wyrażeniu, które stanowią odrębne hasła w słowniku. W materiale badawczym

rozpoznałem wiele powtarzających się **kolokacji**, czyli często pojawiających się wyrazów w swoim otoczeniu, dlatego też niekiedy odnotowywałem ten fakt na końcu artykułu hasłowego. Nie korzystam ze skrótów (poza czytelnym zob., czyli zobacz), aby nie utrudniać lektury słownika.

Słownik zamyka **indeks** zdefiniowanych jednostek leksykalnych wraz z odniesieniem do strony, by korzystanie ze słownika było efektywne.

Na zakończenie pragnę podziękować serdecznie Bożenie i Markowi Jakubowiczom za złożoną propozycję zredagowania słownika podstawowych terminów e-commerce. Słowa serdeczności kieruję także do wszystkich pracowników firmy SOTE, którzy pomogli mi w zbieraniu materiału badawczego podczas pracy nad słownikiem.

*Piotr Fliciński*

Poznań, czerwiec 2015





Słownik podstawowych  
terminów e-commerce

# «znacznik, symbol, występujący przed wyróżnionymi przez użytkownika ważnymi z jakichś powodów wyrazami w blogach, w serwisach społecznościowych»; zob. też ° **hashtag/hashtag**.



**accessories** zob. ° **akcesoria**.

**add this** z *angielskiego* «udostępnij, dodaj to, np. na Facebooku, na Twitterze itp.».

**admin** *potocznie* «administrator strony, systemu itp.».

**administracja sklepem** «zarządzanie zasobami, plikami, produktami, ofertą itp. w sklepie internetowym».

**adres IP** z *angielskiego*, skrót od nazwy **Internet Protocol** «numer, liczba nadawana komputerowi, interfejsowi itp., służące do identyfikacji w sieci».

**adres panelu administracyjnego** «adres URL do określonego panelu administracyjnego»; zob. też ◦ **adres URL**, ◦ **panel administracyjny**.

**adres pliku XML** «adres URL do pliku zapisanego w formacie XML»; zob. też ◦ **adres URL**, ◦ **XML**.

**adres portu poczty wychodzącej** «adres serwera obsługującego pocztę wysyłąną przez klienta poczty oraz numer tego portu»; zob. ◦ **serwer**.

**adres serwera baz danych** «domena lub IP serwera, na którym przechowywana jest określona baza danych»; zob. też ◦ **baza danych**, ◦ **domena**, ◦ **IP**, ◦ **serwer**.

**adres URL** «odnośnik do stron WWW bądź do zasobów (np. plików graficznych, tekstowych itp.) w ujednoliconym formacie adresowania *Uniform Resource Locator*».

**adresy portów pocztowych** «numery portów na serwerze pocztowym».

**adwords** zob. ◦ **Google AdWords**.

**akcesoria** «kategoria produktów dodatkowych, służących jako dodatki do podstawowych artykułów sprzedawanych w danym sklepie internetowym».

**aktualizacja cennika** «zmiana danych w cenniku, np. na stronie internetowej sklepu».

**aktualizacja grafiki** «modernizacja strony graficznej, np. sklepu internetowego; dostosowanie grafiki».

**aktualizacja oprogramowania** «modyfikacja zainstalowanych aplikacji bądź oprogramowania poprzez ich modernizację zmieniającą/ulepszającą działanie (np. funkcjonalność itp.) witryny sklepu internetowego»; synonimy = ◦ **aktualizacja programu**, ◦ **aktualizacja sklepu internetowego**.

**aktualizacja programu** zob. ◦ **aktualizacja oprogramowania**.

**aktualizacja sklepu internetowego** zob. ◦ **aktualizacja oprogramowania**.

**aktualizacja** «modernizacja oprogramowania»; synonim = ◦ **upgrade**, ◦ **update**.

**Apache** «serwer HTTP»; ◦ **HTTP**.

**API** «określone zasady, na podstawie których oprogramowanie dostarcza informacji do innych programów».

**apka** *potocznie* «skrót od: aplikacja, zazwyczaj na urządzenia mobilne».

**aplikacja** «program komputerowy; oprogramowanie; program dodatkowy, tzw. plugin (wtyczka)»; zob. też ◦ **plugin**, **plug-in**, ◦ **wtyczka**.

**aplikacja sklepu internetowego** «sklep internetowy lub dodatek do sklepu internetowego (tzw. plugin); oprogramowanie pozwalające obsługiwać handel internetowy»; zob. też ◦ **plugin**, **plug-in**, ◦ **wtyczka**; synonimy = ◦ **e-sklep**, ◦ **sklep internetowy**.

**apps** z *angielskiego*, skrót od wyrazu **applications** «inaczej: aplikacja (np. w App Store, Google Apps itp.)»; zob. ◦ **aplikacja**.

**archiwizacja sklepu** «zapisanie na innym nośniku, serwerze itp. wybranego stanu sklepu (plików/bazy danych)».

**atrybut produktu** «inaczej: cecha produktu; zbiór wszystkich cech produktu».

**aukcja** «system sprzedaży produktu w postaci licytacji».

**aukcje testowe** «wygenerowanie wirtualnej sprzedaży produktu w systemie licytacji w celu sprawdzenia poprawności działania narzędzia».

**automatyczne logowanie** «zdalne logowanie do sklepu, do systemu, na stronę WWW itp., np. z wykorzystaniem zapisanych danych logowania związanych z innym kontem, m.in. na Facebooku, w Google+ itp.».

**autoresponder 1.** «wiadomość elektroniczna przesyłana automatycznie przez serwer, np. wiadomość o trwającym urlopie, o absencji w określonym czasie itp. w odpowiedzi na e-mail»,  
**2.** «program służący do automatycznego wysyłania wiadomości».

# B

**B2B** z *angielskiego*, skrót od wyrażenia **business to business** «rodzaj relacji biznesowej między firmami»; zob. ◦ **sklep internetowy B2B**.

**B2C** z *angielskiego*, skrót od wyrażenia **business to consumer** «rodzaj relacji biznesowej między firmami a konsumentem»; zob. ◦ **sklep internetowy B2C**.

**backend** z *angielskiego* «system zarządzania stroną internetową»; zob. ◦ **panel administracyjny**.

**backup** z *angielskiego* «tzw. zapasowa kopia danych»; synonimy = ◦ **kopia bezpieczeństwa**, ◦ **kopia zapasowa**.

**baner, banner 1.** «graficzny element reklamowy wyświetlany na stronie WWW», **2.** «graficzny szablon umożliwiający prezentację wybranych produktów, usług lub informacji na stronie sklepu internetowego»; często w wyrażeniu = **baner reklamowy**.

**basket** z *angielskiego* «wirtualny koszyk zakupowy»; zob. ◦ **koszyk**.

**baza danych** «zbiór danych uporządkowanych i zhierarchizowanych według z góry określonych reguł».

**BCM** «skrót od wyrażenia: bez ceny minimalnej, oznaczający brak ustalonej najniższej ceny, za którą można nabyć produkt lub usługę na aukcji».

**bezpłatny sklep internetowy** «oprogramowanie freeware, demo lub trial sklepu internetowego, niekiedy z ograniczoną funkcjonalnością lub czasem działania oraz dostępem do pomocy technicznej (wsparcia) producenta».

**błędny numer licencji** «błąd spowodowany wpisaniem niepoprawnego klucza licencyjnego bądź upływem czasu korzystania z licencjonowanego software'u»; zob. też ◦ **licencja**, ◦ **software**.

**blog** «dziennik internetowy, którego prowadzenie polega na zamieszczaniu na stronie WWW wpisów przez użytkownika, zwykle wielowątkowych».



**blokada poczty wychodzącej** «uniemożliwienie wysyłania poczty elektronicznej przez zablokowanie usługi na serwerze lub innym urządzeniu».

**blokada sklepu** «kryteria dostępu do strony sklepu internetowego dla klientów, np. uniemożliwienie korzystania z aplikacji na czas aktualizowania danych lub oprogramowania».

**boks/box informacyjny** «obszar na stronie WWW, umożliwiający zamieszczenie pożądaných treści»; synonimy = **boks/box**.

**bon zakupowy** «substytut pieniądza, umożliwiający płatność w danym sklepie, najczęściej otrzymywany przez klientów, np. w newsletterze, jako zachęta do kolejnej transakcji».

**box logo** «moduł sklepu internetowego, zawierający logo firmy».

**browser** z angielskiego zob. ◦ **przeglądarka**.



**C2C** z *angielskiego*, skrót od wyrażenia **consumer to consumer** «transakcje zawierane między konsumentami, np. w serwisach aukcyjnych».

**cache** z *angielskiego* «typ pamięci komputerowej; pamięć podręczna komputera, np. przechowująca część danych związanych, najczęściej z odwiedzonymi stronami internetowymi, niezbędnych do szybszego wyświetlenia tych stron».

**category** z *angielskiego* «kategoria, np. produktu, usługi».

**cena hurtowa** «cena produktu, zazwyczaj niższa dla odbiorcy hurtowego, np. w wypadku sprzedaży B2B»; zob. ◦ **B2B**.

**cena minimalna** «najniższa ustalona cena, za którą można nabyć produkt lub usługę».

**cena wywoławcza** «ustalona cena początkowa produktu lub usługi, od której rozpoczyna się aukcja».

**cennik sklepu internetowego** «lista produktów wraz z ich cenami, zazwyczaj w formie tabeli».

**cesja licencji** «przekazanie praw licencyjnych na rzecz innej osoby bądź firmy».

**changelog** z *angielskiego* «zapis zdarzeń/zmian zachodzących w projekcie/systemie/oprogramowaniu; dziennik błędów, poprawek i zmian».

**chat** zob. ° **czat**.

**chmura** z *angielskiego* **cloud** «usługi uruchamiane na zdalnych komputerach»; często spotykane wyrażenie = **w chmurze**.

**ciasteczko** z *angielskiego* **cookie**, częściej w liczbie mnogiej **ciasteczka** «inaczej: cookie, cookies; wysyłane przez serwer informacje dotyczące stron internetowych, które zapisywane są w pamięci komputera użytkownika w celu sprawniejszego wyświetlenia danej strony WWW przy jej ponownej odsłonie».

**cloud** zob. ° **chmura**.

**CMS** z *angielskiego*, skrót od nazwy **Content Management System** «inaczej: system zarządzania treścią stron WWW».

**container** z *angielskiego* «dosłownie: pojemnik, zawiera elementy strony lub grupę elementów strony; zapisany, ustalony layout, czyli układ wyświetlanej strony»; zob. ◦ **boks/box informacyjny**, ◦ **layout**.

**content** z *angielskiego* **1.** «zawartość głównego elementu strony», **2.** «zawartość całej strony».

**czat** z *angielskiego* **chat** «rozmowa przez Internet w formie zapisu w czasie rzeczywistym».

**cookie**, częściej w liczbie mnogiej **cookies** zob. ◦ **ciasteczko**.

**Creative Commons** «typ licencji umożliwiający korzystanie z zasobów, np. oprogramowania, plików wideo, plików muzycznych, grafiki itp., na prawach ustalonych przez licencjodawcę, używana do udostępniania darmowych treści; skrót: CC».

**crosseling, cross-selling** «sprzedaż produktu lub usługi powiązanej z innym produktem lub usługą»; zob. też ◦ **upselling, up-selling**.

**CSS** z *angielskiego*, skrót od nazwy **Cascading Style Sheets**

- 1.** «lista reguł opisująca ułożenie elementów na stronie WWW»,
- 2.** «ułożenie elementów na stronie WWW».

**.css** «rozszerzenie pliku zawierającego zdefiniowane reguły CSS».

**.csv** «format pliku zawierający zapis danych w formacie tekstowym, np. kolejne rekordy w wierszach (poszczególne elementy rozdzielane są separatorem)».

**cybersquatting** «rejestracja i odsprzedawanie domen, np. z nazwami znanych firm, marek, nazwisk znanych osób itp.».

**czarna lista 1.** «kolekcja zawierająca zapis nierzetelnych, niechcianych z jakichś względów firm, klientów», **2.** «na serwerach: lista adresów IP, z których dany serwer nie przyjmuje wiadomości e-mail, np. z powodu rozsyłania spamu z danego IP».

**czas trwania aukcji** «ustawienia dotyczące okresu aukcji dla danego produktu lub usługi, np. 14 dni, 30 dni itd.».

**czcionki** «znaki graficzne odzwierciedlające poszczególne litery, liczby i znaki szczególne; inaczej: *potocznie* fonty».

# D

**dane billingowe** «inaczej: dane płatnika; informacje teleadresowe nabywcy, kontrahenta, np. dane do faktury zawierające m.in. dane osobiste lub dane firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy, numer telefonu itp.»; zob. ° **dane dostawy**.

**dane dostawy** «inaczej: dane wysyłkowe; informacja dotycząca czasu, sposobu oraz miejsca (adres odbiorcy) realizacji zamówienia w sklepie internetowym».

**dane logowania do panelu** «informacje niezbędne do zalogowania się do panelu administracyjnego, np. tzw. login i przypisane mu hasło dostępu».

**demo** z angielskiego **demonstration** **1.** *potocznie* «prezentacja, np. produktu informatycznego, ukazująca jego możliwości», **2.** «oprogramowanie z ograniczeniami w zakresie użycia niektórych narzędzi, umożliwiające producentowi zaprezentowanie funkcji i usług oferowanego produktu, często w celu promocyjnym»; zob. też ° **trial**.

**div** «znacznik kodu nadający właściwości elementowi lub grupie elementów w języku HTML stosowany do tworzenia struktury strony WWW».

**dokumentacja dla sprzedawców** «dokumentacja opisująca zasady korzystania z programu».

**dokumentacja dla webmasterów** «dokumentacja dla osób zajmujących się projektowaniem stron WWW, opisująca zasady budowy strony, plików CSS itp.».

**domena** «adres strony WWW, np. [www.example.com](http://www.example.com)».

**domena funkcjonalna** «ostatni fragment adresu internetowego charakteryzujący jej przynależność tematyczną na poziomie uogólnionym, np. .edu, .net, .com».

**domena krajowa** «ostatni fragment adresu internetowego charakteryzująca jej przynależność państwową, np. .pl, .cz, .ru, .fr».

**domena regionalna** «ostatni fragment adresu internetowego charakteryzujący jej przynależność lokalną, np. [poznan.pl](http://poznan.pl), [krakow.pl](http://krakow.pl), [warszawa.pl](http://warszawa.pl)».

**domena rodzajowa** zob. ◦ **domena funkcjonalna**.

**domyślny temat** «ustawiony przez producenta, webmastera szablon (tzw. skórka) wykorzystany na stronie WWW; temat graficzny»; zob. też ◦ **temat graficzny**.

**dostępność na zamówienie** «komunikat informujący o tym, że produkt (usługa) nie jest dostępny od razu, lecz trzeba go zamówić u dostawcy».

**dostępność produktu** «status dostępności produktu w sklepie internetowym, np. jest dostępny, 14 dni itp.».

**download** z *angielskiego* **1.** «inaczej: pobierz plik», **2.** «wyodrębnione na stronie WWW miejsce, które zawiera udostępnione do pobrania pliki».

**dozwolone znaki** «możliwe do użycia znaki i symbole we wpisywanym tekście».

**drzewa kategorii** «zhierarchizowane pod względem stopnia ogólności domyślne poziomy grup produktów lub usług w sklepie internetowym».



**duplikat produktu** «kopia produktu wraz z jego właściwościami, opisem, zdjęciami itp.».

**dynamiczne drzewo kategorii** «kategorie prezentowane na stronie WWW bez jej odświeżania».

**dzierżawa oprogramowania** «korzystanie z oprogramowania przez określony w umowie czas».

# E

**e-commerce** z *angielskiego* «inaczej: handel elektroniczny, sprzedaż produktów i usług w Internecie».

**edycja** «umożliwienie dokonywania zmian danych; aktualizacja danych».

**edycja aukcji** «umożliwienie dokonywania zmian w systemie aukcyjnym; zmiana parametrów aukcji».

**edycja CSS** «umożliwienie dokonywania zmian w arkuszach stylów zapisanych w języku CSS, służących do schematycznego opisu ułożenia elementów na stronie WWW».

**edycja grafiki** «umożliwienie dokonywania zmian elementów graficznych na stronach WWW, obsługiwane z poziomu przeglądarki internetowej, panelu administracyjnego lub bezpośrednio w kodzie programu».

**edycja kodu** «umożliwienie dokonywania zmian w kodzie źródłowym oprogramowania».

**edytor graficzny** «program umożliwiający dokonywanie zmian w wyglądzie i zawartości plików graficznych».

**edytor HTML** «program służący do wpisywania kodu źródłowego i umożliwiający tworzenie elementów i stron WWW».

**eksport/eksportowanie danych** «wysłanie/wysyłanie danych, np. do pliku o ustalonym formacie».

**embed** «zamieszczenie zewnętrznego elementu na stronie WWW, np. filmu z serwisu YouTube».

**engine sklepu internetowego** «oprogramowanie sklepu internetowego».

**e-sklep** «inaczej: sklep internetowy».

# F

**Facebook** «popularny portal społecznościowy».

**fan** «np. na Facebooku: użytkownik dodający wpisy na tym portalu, śledzący daną stronę, określone wydarzenie, przejawiający zainteresowanie tematem».

**fanpage** «strona, profil na Facebooku, na której prezentowane są różnego typu treści: tzw. wpisy, zdjęcia, pliki wideo itp.».

**FAQ** z *angielskiego*, skrót od nazwy **Frequently Asked Questions** «najczęściej zadawane pytania przez użytkowników związane z jakimś programem, jego obsługą, usługą itp.; zestawy tych pytań wraz z odpowiedziami na nie».

**fast cache, fastcache** «pamięć podręczna komputera, przechowująca część danych związanych z odwiedzonymi stronami internetowymi niezbędnych do szybszego wyświetlenia tych stron»; zob. ° **cache**.

**fejs** *potocznie* ◦ **Facebook**.

**FileZilla** «program umożliwiający połączenie z serwerem i przesyłanie plików; klient FTP».

**filtr** «zawężanie wyników wyszukiwania, np. ze względu zakres ceny, odpowiedniość produktu dla grupy klientów itp.».

**flash** «technologia informatyczna umożliwiająca uruchomienie specjalnego programu w przeglądarce, np. prezentacji multimedialnej».

**folder spam** «folder, w którym zapisywane są wiadomości rozpoznane jako niepożądane»; zob. ◦ **spam**.

**font, fonts** *potocznie*, często spolszczone w liczbie mnogiej  
**fonty** «znaki graficzne odzwierciedlające poszczególne litery, liczby i znaki szczególne; inaczej: czcionka, czcionki».

**forma dostawy** «informacja umieszczona na stronie sklepu internetowego określająca formę/rodzaj dostarczenia produktu, sposób zrealizowania zamówienia, np. usługa kurierska, przesyłka pocztowa, odbiór osobisty, odbiór w paczkomatach itp.».

**formularz** «dokument elektroniczny zawierający rubryki do wypełnienia»; często spotykane wyrażenia = **formularz kontaktowy, formularz rekomendacji, formularz zapytań**.

**formy płatności** «informacja umieszczona na stronie sklepu internetowego dotycząca sposobu zapłaty za produkt lub usługę, np. przelew, karta kredytowa, płatność przy odbiorze, zakup na raty».

**forum 1.** «platforma komunikacyjna umożliwiająca wymianę poglądów, informacji w postaci dyskusji na stronie internetowej», **2.** «oprogramowanie służące do tworzenia platformy komunikacyjnej umożliwiającej wymianę poglądów, informacji w postaci dyskusji», **3.** «grupa dyskusyjna wymieniająca poglądy, informacje poprzez stronę WWW».

**framework** z *angielskiego* «zbiór narzędzi programistycznych w postaci np. programów bibliotek itp. do tworzenia oprogramowania; struktura programu; inaczej: platforma programistyczna»; często spotykane wyrażenie = **framework sklepu internetowego**.

**friendly links** «tzw. przyjazne linki, uproszczone linki w postaci skrótów».

**frontend** «strona WWW, która jest widoczna dla klienta, użytkownika».

**front page, frontpage** «główna strona; pierwsza strona, np. serwisu WWW»; zob. ◦ **main page**.

**FTP** z *angielskiego*, skrót od nazwy **File Transfer Protocol** «protokół do przesyłania plików w sieci; port numer 21».

**funkcja WebApi** «usługa umożliwiająca wymianę danych między oprogramowaniem».

**funkcjonalność** «inaczej: użyteczność oprogramowania; lista funkcji programu».



**galeria zdjęć** «inaczej: zbiór zdjęć».

**Google AdWords** «usługa Google umożliwiająca wyświetlanie tzw. linków sponsorowanych, głównie na stronie wyników wyszukiwania».

**Google Analytics** «usługa Google umożliwiająca analizę liczby odwiedzin na stronie, generowanie statystyk itp.».

**grafika 1.** «layout, czyli schematyczny układ modułów strony»,  
**2.** «wszystkie dynamiczne i statyczne komponenty graficzne zamieszczone na stronie internetowej, w projekcie, np. poszczególne elementy, wygląd sklepu, temat (tzw. skórka) itp.»;  
**3.** «jednostkowy komponent graficzny, np. w postaci zdjęcia, ikony itp.».

**grupa produktów** «zbiór produktów charakteryzujących się wspólnymi cechami lub z jakichś względów wyróżnionych, np. nowości, bestsellery, tzw. Top10 itp.».



# H

**handel elektroniczny** zob. ◦ **e-commerce**.

**happy hour** z *angielskiego* «wyznaczony okres dostępności produktu lub usługi związany z określoną korzyścią klienta, np. niższą ceną produktów lub usług».

**hashtag/hasztag** z *angielskiego* «wyróżnione przez użytkownika z jakichś ważnych powodów wyrazy lub grupa wyrazów (np. nazwa czegoś) w blogach, w serwisach społecznościowych, poprzedzone znakiem # bez odstępu, spacji».

**header** z *angielskiego* «nagłówek; tytuł»; zob. też ◦ **nagłówek**.

**hide price** z *angielskiego* «funkcja: ukryj cenę».

**historia** «zapis archiwalny działań na stronie»; często spotykane wyrażenia = **historia nawigacji**, **historia produktów**, **historia zakupów**.

**horyzontalne drzewo kategorii** «pozioma struktura kategorii produktów, usług itp.».

**hosting** «usługa utrzymania na serwerze strony WWW, sklepu lub innego oprogramowania internetowego».

**HTML 5** «język programowania służący do projektowania stron WWW».

**HTTP** z *angielskiego*, skrót od nazwy **Hypertext Transfer Protocol** «protokół służący do wymiany informacji między serwerami i klientem, np. przeglądarką internetową»; zob. też ◦ **http://**, ◦ **https://**.

**http://** «charakterystyczny przedrostek adresu stron WWW; protokół przesyłania dokumentów hipertekstowych»; zob. też ◦ **HTTP**, ◦ **https://**.

**https://** «charakterystyczny przedrostek adresu stron WWW; zabezpieczony protokół przesyłania dokumentów hipertekstowych»; zob. też ◦ **HTTP**, ◦ **http://**.



**ID producenta** zob. ◦ **kod producenta**.

**ID produktu** zob. ◦ **kod produktu**.

**ID użytkownika** z *angielskiego* **user identifier** **1.** «rozpoznawalny i niepowtarzalny identyfikator, np. w postaci adresu e-mail, nicku itp.», **2.** «niepowtarzalny systemowy numer identyfikacyjny użytkownika widziany przez administratora serwisu WWW lub istniejący w systemie».

**identyfikator** «inaczej: numer identyfikacyjny».

**ikona** «element graficzny reprezentujący np. daną funkcję, program itp.; graficzny skrót».

**I like it** z *angielskiego* «np. w portalu społecznościowym Facebook wyrażenie swojej opinii o zawartości, treści, idei itp. zawartej na stronie fanpage'u; inaczej: polubić»; zob. też ◦ **lajkować**, ◦ **lubię to**, ◦ **polajkować**.

**import/importowanie** «odczytywanie danych, np. z pliku, z usługi serwera, z programu»; często spotykane wyrażenia = **import aukcji, import z pliku, import zamówień, import zdjęć, importowanie i eksportowanie danych.**

**indeksowanie** «zapisywanie treści strony w bazie wyszukiwarki; pozycjonowanie».

**index 1.** «identyfikator wiersza», **2.** «wpis rozumiany jako wiersz», **3.** «lista wpisów; spis».

**index.html** «domyślna strona serwisu WWW w języku HTML».

**index.php** «domyślna strona serwisu WWW w języku php».

**indywidualny sklep internetowy** «realizowany na zamówienie projekt sklepu internetowego».

**infografika** «atrakcyjny komunikat informacyjno-wizualny, zazwyczaj składający się z wykresów, diagramów, tekstu itp.».

**instalacja** «fizyczne uruchomienie aplikacji»; często spotykane wyrażenia = **instalacja aktualizacji, instalacja sklepu na serwerze, instalacja skryptu na serwerze.**

**integracja** «umożliwienie współpracy programom; połączenie programów».

**integrator** «program komputerowy umożliwiający współpracę oprogramowania, serwisów itp.».

**interfejs** «program komputerowy umożliwiający pracę z aplikacją, współpracę między programami, wymianę informacji, danych itp.».

**invoice** z *angielskiego* **1.** «faktura», **2.** «wystawić/wystawiać fakturę».

**IP** zob. ° **adres IP**.

# J

**JavaScript** «język programowania służący do tworzenia programów, uruchamianych po stronie przeglądarki».

**Java** «język programowania służący do tworzenia oprogramowania zarówno po stronie serwera, jak i klienta».

# K

**karta produktu** «szczegółowy opis produktu, zazwyczaj na odrębnej podstronie, zawierający nazwę, cenę, specyfikację, graficzny wizerunek produktu w postaci zdjęcia, rysunku, prezentacji wideo itp. wraz z informacją o dostępności produktu i możliwościach jego dostawy».

**katalog produktów** «inaczej: uporządkowana grupa produktów».

**kategorie drzew** zob. ◦ **drzewa kategorii**.

**klient poczty** «aplikacja umożliwiająca odbieranie i wysyłanie wiadomości elektronicznych».

**klucz WebApi** «wygenerowany numer identyfikacyjny dla aplikacji».

**kod producenta** «unikatowa nazwa producenta rozpoznawana w różnych systemach; inaczej: ID producenta».

**kod produktu** «unikatowa nazwa produktu rozpoznawana w różnych systemach; inaczej: ID produktu».

**kod rabatowy** «przydzielany przez sprzedawcę lub usługodawcę unikatowy kod umożliwiający otrzymanie rabatu».

**kod śledzenia** «zapisany w języku JavaScript fragment kodu służący do pozyskiwania informacji na temat odwiedzanej strony WWW».

**kodowanie** «inaczej: programowanie».

**kod QR** z *angielskiego*, skrót od nazwy **Quick Response Code** «zakodowana informacja tekstowa w postaci kwadratu z wzorem graficznym, najczęściej w kolorze białym i czarnym; informacja może zawierać np. adres URL, zapisany rabat itp.».

**kod źródłowy** «zapis działania aplikacji w jednym z języków programowania».

**komentarz do transakcji** zob. ◦ **recenzja transakcji**.

**konfiguracja** «ustawienia parametrów aplikacji, oprogramowania».



**konto partnerskie** «konto w serwisie o statusie partnera, umożliwiające specjalny zakres usług itp.».

**konto testowe** «konto założone w serwisie w celu zapoznania się z funkcjonalnością i możliwościami oferowanego oprogramowania».

**konto użytkownika** «konto założone w serwisie w celu identyfikacji użytkownika».

**konsument** «osoba fizyczna, dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, np. nabywająca towar lub usługę na własny użytek».

**kopia sklepu** «pełna archiwizacja oprogramowania i danych sklepu»; zob. ◦ **backup**; często spotykane wyrażenie = **kopia bezpieczeństwa**.

**koszyk** «określone miejsce w serwisie, wirtualnie zawierające zakupione produkty lub usługi»; często spotykane zwroty = **dołącz do koszyka, Twój koszyk jest pusty**.

**kupon zakupowy** zob. ◦ **bon zakupowy**.

**kup teraz 1.** «funkcja umożliwiająca natychmiastowe zakończenie aukcji przez zgodę kupującego na wyznaczoną przez sprzedawcę cenę», **2.** «zwrot: dodaj do koszyka, zamów».



**lajk** zob. ◦ **lajkować**, ◦ **lubię to**.

**lajkować** też **odlajkować**, **podlajkować**, **polajkować**, **zljakować** *potocznie* «wyrazić swoją opinię w stosunku do zawartości, treści, idei itp. zawartej na fanpage'u portalu społecznościowego Facebook poprzez funkcję tzw. polubienia (like)»; zob. **lajk**, **like**, **like'ować**, ◦ **lubię to**.

**layout** «nagłówek i stopka, styl i szablon strony; schematyczny układ, np. modułów strony WWW».

**licencja** «zasady określające warunki korzystania z oprogramowania»; często spotykane wyrażenia = **licencja na oprogramowanie**, **licencja na sklep internetowy**, **licencja oprogramowania**, **licencja programu**, **licencje internetowe**.

**like** zob. ◦ **lajkować**, ◦ **lubię to**.

**like'ować** zob. ◦ **lajkować**, ◦ **lubię to**.

**limit CPU** «ograniczenie czasu wykorzystania procesora serwera przez użytkownika systemu, skutkujące np. ograniczoną liczbą odsłon strony internetowej w danym czasie».

**limit pamięci dla skryptu** «ograniczenie wykorzystania pamięci fizycznej komputera (serwera) przez użytkownika systemu do obsługi ustalonych instrukcji, np. ograniczenie pamięci potrzebnej do wyświetlenia strony internetowej».

**limit produktów w sklepie 1.** «ograniczenie liczby produktów możliwych do wystawienia do sprzedaży, np. ustalonej przez producenta», **2.** «ograniczenie systemowe związane np. z wydajnością bazy danych, dostępną przestrzenią na dysku itp.».

**link** «adres URL, który dla użytkownika może mieć również postać wyróżnionego wyrazu, wyrażenia, fragmentu tekstu, odnoszący do konkretnej strony WWW lub innego elementu, np. do filmu, zdjęcia, pliku z muzyką itp.»; synonimy = ◦ **łącze**, ◦ **hiperłącze**.

**live chat** z *angielskiego* «rozmowa przez Internet w czasie rzeczywistym; inaczej: czat».

**localhost** z *angielskiego* «nazwa serwera, na którym uruchamiany jest dany program; łącząc się z localhostem, łączymy się z „samym sobą”».

**log** z *angielskiego* «zapis informacji o zdarzeniach, np. na stronie sklepu internetowego, w serwisie, FTP, SSH itp.».

**login** z *angielskiego* «indywidualna nazwa identyfikująca».

**logo** «indywidualny znak graficzny identyfikujący firmę».

**logo sklepu** «indywidualny znak graficzny identyfikujący firmę na stronie internetowej sklepu; przyjęło się, że kliknięcie na logo odsyła do strony głównej serwisu».

**logowanie 1.** «uzyskanie dostępu do treści strony internetowej; autoryzacja», **2.** «zapis logów».

**logs, potocznie logi** «lista zawierająca informacje dotyczące uzyskiwanychostępów, np. do zawartości strony internetowej, w serwisie, FTP, SSH itp.».

**lorem ipsum** «przykładowy tekst używany do prezentacji tekstu lub danych testowych; [http:// www.lipsum.com](http://www.lipsum.com)».

**lubię to** «wyrażenie swojej opinii o zawartości, treści, idei itp. zawartej na stronie fanpage’u portalu społecznościowego Facebook; funkcja tzw. polubienia; inaczej: lajk, like»; zob. ◦ **lajkować**.



**łączenie się przez SSH** «zdalne łączenie się z komputerami przy wykorzystaniu protokołu komunikacyjnego oferującego zaszyfrowanie danych»; zob. ◦ **SSH**.

**łącze internetowe** «rodzaj podłączenia użytkownika do Internetu».

# M

**mailing** «wysyłanie wiadomości e-mail skierowanych do wielu adresatów, zazwyczaj o treści reklamowej»; synonim = ◦ **news-letter**.

**mapa serwisu 1.** «strona zawierająca strukturę serwisu z linkami do poszczególnych podstron», **2.** «plik w określonym formacie, np. XML, zawierający zbiór linków oraz strukturę serwisu»; wyrażenia synonimiczne = **mapa strony, mapa witryny**.

**media społecznościowe** z angielskiego **social media** «serwisy interaktywne umożliwiające wymianę informacji między użytkownikami serwisów i budowanie społeczności grup użytkowników»; zob. też ◦ **Facebook**.

**menu** «zbiór linków/przycisków odsyłających do poszczególnych działów/stron serwisu WWW»; zob. też ◦ **interfejs**.

**menu kategorii** «zbiór linków/przycisków odsyłających do kategorii, np. produktów, usług, w serwisie WWW».



**metatag, meta tag** «znacznik w języku HTML służący do opisu strony WWW».

**migracja** «przeniesienie danych z jednego systemu do innego systemu»; często spotykane wyrażenia = **migracja danych, migracja serwera**.

**moduł** «autonomiczna część programu komputerowego charakteryzująca się wyspecjalizowaną funkcjonalnością»; często spotykane wyrażenia = **moduł aktualizacji, moduł SMS**.

**modyfikator ceny** «zautomatyzowane narzędzie oferujące możliwość zmian cen produktu, np. +10, -10, +5%, -5%, 100, 150».

**MVC** z *angielskiego*, skrót od nazwy **Model-View-Controller** «zhierarchizowana struktura budowy oprogramowania, pozwalająca odseparować poziomy oprogramowania: model, view, controller».

**MySQL** «nazwa popularnego programu bazy danych»; zob.  
◦ **baza danych**.

# N

**nagłówek** «jeden z elementów strony głównej, zazwyczaj znajdujący się w górnej partii strony, wyświetlany na każdej podstronie wraz z zawartością strony, np. zawierający menu nawigacji strony»; często spotykane wyrażenie = **nagłówek strony**; zob.

◦ **header**.

**NASK** «skrót od: Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa; organizacja zarządzająca domenami z przyrostkiem .pl».

**nazwa użytkownika** «indywidualizowany ciąg liter, cyfr, znaków identyfikujący użytkownika serwisu lub też adres e-mail».

**nazwy drzew** «nadrzędny element kategorii; grupa kategorii»; zob. też ◦ **drzewa kategorii**.

**newsletter** «wysyłana regularnie wiadomość w postaci seryjnej korespondencji e-mail do wielu adresatów»; synonim =

◦ **mailing**.

**news, newsy** «aktualności, informacje zamieszczane na blogu, stronie WWW itp.».

**niechciana poczta** «nieoczekiwane przez odbiorcę wiadomości poczty elektronicznej, zwykle wysyłane masowo w celach marketingowych; inaczej: spam».

**niezamówiona informacja handlowa** zob. ◦ **spam**.

**numer licencji** «zindywidualizowany literowo-cyfrowy identyfikator przekazany użytkownikowi programu przez producenta».

**numer portu poczty wychodzącej/przychodzącej** «element konfiguracji programu pocztowego, np. IMAP, POP»; zob. ◦ **port**.



**odlajkować** zob. ◦ **lajkować**, ◦ **lubię to**.

**online shop** z *angielskiego* zob. ◦ **sklep internetowy**.

**opcje 1.** «możliwości oprogramowania; dostępne funkcje w aplikacji», **2.** «warianty produktu».

**open source** z *angielskiego* «program z otwartym kodem źródłowym».

**opis produktu** «dane szczegółowe dotyczące produktu wraz z jego prezentacją».

**opis skrócony** «uproszczona forma zapisu danych szczegółowych dotyczących produktu, np. prezentowana na tzw. liście produktów».

**optymalizacja** «wykonanie procesów usprawniających działanie programu, np. przyspieszenie jego działania».

**osadzić pliki na serwerze** «wgrać pliki na serwer, np. przez FTP lub przez WWW».

**otagować** «oznaczyć treść lub elementy graficzne tagami, wskazującymi na dany element, osobę itp.»; zob. też ◦ **tag**.

**otwarty kod źródłowy** zob. ◦ **open source**.

# P

**pakowanie sklepu** «zarchiwizowanie plików sklepu internetowego, np. w celu przeniesienia go na inny serwer».

**pamięć cache, pamięć podręczna** zob. ° **cache**.

**panel administracyjny**, *potocznie panel admina* «dostępny w oprogramowaniu interfejs umożliwiający wprowadzanie wszelkich zmian w serwisie»; często spotykane wyrażenia = **panel aktualizacji, panel sklepu internetowego, panel zarządzania**.

**parser** «program wykonujący analizę składniową; inaczej: analizator składniowy, np. języków naturalnych, języków programowania, danych».

**pasaż internetowy, pasaż handlowy** «serwis internetowy zawierający dane o produktach z różnych sklepów internetowych».

**pasek nawigacji** «menu strony; najczęściej umieszczony w nagłówku zbiór aktywnych odnośników do podstron serwisu».

**pasek postępu** «moduł interfejsu użytkownika umożliwiające śledzenie postępu operacji, np. importu danych, aktualizacji».

**PEAR** z *angielskiego*, skrót od nazwy **PHP Extension and Application Repository** «zbiór bibliotek PHP»; zob. też ◦ **PHP**,  
◦ **serwer PEAR**.

**PHP** «jeden z popularnych języków programowania służący m.in. do tworzenia stron WWW».

**plik instalacyjny** «plik uruchamiający instalację aplikacji».

**plik SWF** skrót od nazwy **Shockwave Flash Object** «plik graficzny w formacie flash».

**pliki cookies** zob. ◦ **cookie**.

**pliki na serwerze (FTP)** «pliki fizycznie umieszczone na serwerze».

**plugin, plug-in** z *angielskiego*, często spolszczone w liczbie mnogiej **pluginy** «dodatki do programu w postaci dodatkowych modułów, usprawniające działanie lub rozszerzające możliwości aplikacji; inaczej: wtyczka».

**podkatalog** «podrzędny folder w strukturze drzewa kategorii».

**podlajkować** *potocznie* zob. ◦ **lajkować**, ◦ **lubię to**.

**podpis elektroniczny** «narzędzie identyfikujące uczestników wymiany dokumentów elektronicznych oraz służące przyjęciu odpowiedzialności za ich treść»<sup>1</sup>.

**podstrona** «jedna ze stron szczegółowych serwisu».

**polajkować** *potocznie* zob. ◦ **lajkować**, ◦ **lubię to**.

**polityka plików cookies** «szczegółowe zasady funkcjonowania plików cookies w serwisach WWW».

**polityka prywatności** «informacja opublikowana na stronie WWW dotycząca sposobu i szczegółowości zbieranych przez witrynę danych osobowych użytkownika oraz sposobu ich wykorzystania i przetwarzania».

**pomoc techniczna** zob. ◦ **support**.

**pop-up** z *angielskiego* «otwierane automatycznie na stronie

---

<sup>1</sup> Definicja za: mg.gov.pl (dostęp on-line 6.07.2015).



internetowej dodatkowe okno z określoną treścią; tzw. wyskakujące okienko».

**porównywarka cen** «serwis internetowy zbierający ze sklepów internetowych dane dotyczące cen produktów».

**porównywarka produktów** «serwis internetowy zbierający dane ze sklepów internetowych na temat produktów lub część oprogramowania umożliwiające porównanie wybranych produktów».

**port** «element niezbędny do połączenia z daną usługą serwera, służący do komunikacji z innymi komputerami w sieci, np. port FTP – 21, http – 80, https – 443».

**portal** «rozbudowany serwis internetowy».

**portal społecznościowy** «interaktywny serwis internetowy umożliwiający wymianę informacji między użytkownikami serwisu».

**positioning** zob. ◦ **pozycjonowanie**.

**potwierdzenie zamówienia** «wiadomość elektroniczna wysłana do klienta w celu potwierdzenia złożenia zamówienia na usługę lub zakupu produktu».

**poziome kategorie** «kategorie prezentowane poziomo, np. menu».

**pozycjonowanie** «działania mające na celu uzyskanie tzw. wysokiej pozycji na dane zapytanie w wyszukiwarkach internetowych»; często spotykane wyrażenia = **pozycjonowanie produktu**, **pozycjonowanie sklepu**, **pozycjonowanie strony**, **pozycjonowanie zdjęć**.

**product description** z *angielskiego* zob. ◦ **opis produktu**.

**product group** z *angielskiego* zob. ◦ **grupa produktów**.

**progi rabatowe** «narzędzie umożliwiające automatyczne przyznawanie rabatów na podstawie określonych kryteriów, np. cenowych, liczby zakupionych produktów itp.».

**protokół FTP** zob. ◦ **FTP**.

**protokół SSH** zob. ◦ **SSH**.

**przeglądarka** «aplikacja służąca do przeglądania stron WWW, np. Chrome, Firefox, InternetExplorer, Opera, Safari itp.».

**przeniesienie bazy danych** «skopiowanie danych z jednej bazy danych do innej bazy danych».

**przeniesienie sklepu na inny serwer** «zarchiwizowanie (spakowanie) i zainstalowanie (uruchomienie) oprogramowania na innym serwerze».

**przyjazne linki** zob. ◦ **friendly links**.

**przywracanie plików** «odzyskiwanie utraconych plików z kopii zapasowej».

**public\_HTML 1.** «podstawowy katalog umieszczony na serwerze gromadzący wszystkie pliki witryny internetowej o statusie dostępności publicznej», **2.** «oznaczenie informacji, plików pod względem statusu dostępności/prywatności».

# R

**rabat** «zniżka, obniżenie kosztów zakupu itp., np. rabat kwotowy, procentowy, rabat na dodatkowe funkcje sklepu».

**raporty** «informacja o sprzedaży, oglądalności strony, wiadomość o wynikach ogłaszanych konkursów, promocji itp.»; często spotykane wyrażenia = **raport sprzedaży, raport oglądanych produktów.**

**recenzja transakcji** «krótka notka wystawiana przez kupującego zamieszczona na stronie sklepu lub w innym serwisie WWW, oceniająca profesjonalność sprzedawcy, terminowość przesyłki, jakość produktu itp.; inaczej: komentarz do transakcji».

**regulamin konkursu** «zamieszczone na stronie WWW zasady uczestnictwa w ogłoszonym konkursie, napisane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa».

**regulamin sklepu internetowego** «dokument zawierający podstawy prawne działania sklepu internetowego, sposób prowadzenia sprzedaży, prawa».

**reinstalacja** «ponowne zainstalowanie oprogramowania»; często spotykane wyrażenia = **reinstalacja systemu, reinstalacja sklepu**.

**reklamacja** «żądanie klienta dotyczące wymiany towaru, naprawy bądź zwrotu towaru, np. ze względu na nieodpowiednią jakość produktu, jego niezgodność z prezentowanym przez sprzedawcę opisem bądź ukrytymi wadami produktu».

**rekomendacja** «wyrażenie opinii o produkcie, wystawienie komentarza dotyczącego produktu, polecenie produktu».

**remarketing** «typ marketingu internetowego mający na celu przedstawienie informacji o ofercie, reklamy użytkownikom wcześniej odwiedzającym już daną stronę WWW».

**responsive web design** «rodzaj projektowania strony internetowej, polegający na dostosowaniu wyglądu strony do urządzenia, na którym dana strona jest prezentowana».

**rękojmia** «odpowiedzialność sprzedawcy za wady fizyczne, prawne przedmiotu zakupu lub świadczonej usługi».

**robot** «program komputerowy, zazwyczaj uruchomiony na zewnętrznym serwerze, m.in. analizujący i indeksujący strony internetowe».

**robots.txt** «plik określający zasady indeksowania stron przez systemy indeksujące».

**RSS** «system dostarczania informacji, np. z blogu, strony WWW itp.».

**RWD** zob. ◦ **responsive web design**.

# S

**SaaS** z *angielskiego*, skrót od wyrażenia **Software as a Service** «wynajem oprogramowania».

**search engine** z *angielskiego* zob. ◦ **wyszukiwarka**.

**SEO** z *angielskiego*, skrót od nazwy **Search Engine Optimization** «pozycjonowanie stron WWW dla wyszukiwarek sieciowych».

**separatory menu** «znacznik rozdzielający dane, np. w pliku csv».

**serwer FTP** «program obsługujący połączenie FTP»; zob. też ◦ **FTP**.

**serwer poczty** «program obsługujący pocztę przychodzącą (protokoły POP3, IMAP) lub wychodzącą (protokół SMTP)».

**serwer** «komputer lub program udostępniający swoje zasoby».

**serwer PEAR** «oprogramowanie udostępniające pakiety bibliotek PHP»; zob. ◦ **PHP**.

**serwis aukcyjny** «portal umożliwiający przeprowadzenie aukcji produktu lub usługi».

**sesja/session** z *angielskiego* «wizyta użytkownika na stronie WWW».

**share** z *angielskiego* «zwrot skierowany do odbiorcy: udostępnić coś, podzielić się wiadomością»; zob. ° **szaruj**, ° **szarować**.

**silnik** zob. ° **engine sklepu internetowego**.

**sitemap, sitemaps** zob. ° **mapa serwisu**.

**skaner wirusowy** «inaczej: program antywirusowy, umożliwiający wyszukiwanie wirusów w zasobach komputera lub w plikach poczty».

**skin** zob. ° **skórka**.

**sklep demo** zob. ° **demo**.

**sklep internetowy** «serwis internetowy oferujący sprzedaż produktów i usług online»; zob. też ° **e-sklep**, ° **e-shop**.



**sklep internetowy B2B** «sklep internetowy prowadzący sprzedaż dla firm, dostosowany do obsługi przedsiębiorców (specjalne rabaty, rozliczenia itp.)».

**sklep internetowy B2C** «sklep internetowy prowadzący sprzedaż dla klientów detalicznych, dostosowany do obsługi konsumentów, np. pod względem marketingowym bądź prawnym».

**sklep online** zob. ° **sklep internetowy**.

**sklep responsywny** «inaczej: sklep RWD; sklep oparty na oprogramowaniu dostosowującym wygląd strony do urządzenia, na którym jest przeglądany».

**sklep stacjonarny** «tradycyjny sklep oferujący sprzedaż produktów».

**skórka** «interfejs graficzny użytkownika; grafika strony WWW».

**skrypt** «program napisany w języku skrypcowym, uzależniony od środowiska programów, w których niejako funkcjonują».

**słowa kluczowe** «wyrażenia, wyrazy najlepiej charakteryzujące produkt lub usługę».

**social media** zob. ° **media społecznościowe**.

**software** z *angielskiego*, potocznie **soft** «oprogramowanie».

**sonda** «moduł zamieszczony w serwisie umożliwiający użytkownikom wyrażenie opinii na określony przez administratora temat, np. w postaci głosowania na listę».

**spadek pozycji** «obniżenie pozycji strony internetowej w wynikach wyszukiwarek dla poszczególnych wyrażeń».

**spam katalog** zob. ° **folder spam**.

**spam** «nieoczekiwane przez odbiorcę wiadomości poczty elektronicznej, zwykle wysyłane masowo w celach marketingowych; inaczej: niechciana poczta».

**sposoby płatności w sklepie** «dostępne rodzaje płatności za produkt lub usługę».

**SQL** «strukturalny język zapytań wykorzystywany do tworzenia i obsługi baz danych, np. pobierania danych itp.».

**SSH** «protokół wykorzystywany do obsługi bezpiecznych połączeń; port numer 22».

**SSL** «protokół umożliwiający bezpieczne (szyfrowane) przesyłanie danych».

**stan magazynowy** «liczba, ilość oferowanego towaru w sklepie».

**status zamówienia** «stan przeprowadzanej transakcji, np. przyjęte do realizacji, oczekujemy na dostawę, wysłane itp.».

**stopka** «element strony WWW, wiadomości elektronicznej itp., zamieszczony u dołu strony internetowej, na końcu wiadomości elektronicznej itp., informujący o twórcy, prawach autorskich, zawierający linki do regulaminu, polityki prywatności itp.»; często spotykane wyrażenia = **stopka dokumentu, stopka strony, stopka wiadomości tekstowej**.

**strefy dostawy** «wyznaczone obszary geograficzne, do których możliwa jest dostawa produktu, np. Europa, UE, USA, kraje azjatyckie itd.».

**strona główna** «pierwsza strona serwisu WWW».

**styl CSS** zob. ◦ **CSS**.

**subdomena** «domena podrzędna do domeny głównej, np. kot.example.com, pies.example.com».

**support** z *angielskiego* «pomoc techniczna, wsparcie techniczne».

**szablon** «skórka, temat graficzny; grafika».

**szarować** *potocznie* «udostępnić coś, podzielić się wiadomością».

**szaruj** *potocznie* «inaczej: share; zwrot skierowany do odbiorcy: udostępnij coś, podziel się wiadomością».

# T

**tag 1.** «znacznik w języku programowania», **2.** «słowo klucz przypisane do produktu, grupy produktów», **3.** «oznaczenie elementu, osoby, np. na zdjęciu itp.».

**tagline** «krótki tekst umieszczony na stronie internetowej pod logo firmy, czasem w formie hasła reklamowego, informujący o specyfice serwisu, firmy, prowadzonej działalności itp.».

**tagowanie 1.** «oznaczanie elementów na stronie lub w wiadomości tekstowej», **2.** «dodawanie słów kluczowych do treści, np. w serwisach informacyjnych według tagów można dotrzeć do informacji powiązanych».

**temat graficzny** «skórka, szablon wykorzystane na stronie WWW».

**template, templates** *potocznie* «temat graficzny sklepu internetowego».

**theme, themes** zob. ◦ **temat graficzny**.

**title** zob. ◦ **tytuł strony**.

**transfer danych** «ilość przesłanych danych, wyrażana w megabajtach (MB), gigabajtach (GB), terabajtach (TB)».

**transparentność grafiki** «przezroczystość elementów graficznych zapewniająca widoczność elementów położonych w niższej warstwie projektu».

**trial** «oprogramowanie ograniczone np. czasową funkcjonalnością, prezentowane w celu zaprezentowania produktu»; zob. też ◦ **demo**.

**tryb testowy** «sposób wykorzystania programu komputerowego w celu sprawdzenia jego funkcjonalności».

**tweetnąć** «zamieścić krótką wiadomość tekstową na koncie w portalu Twitter»; synonim = **ćwierknąć**.

**tweet/twit** «krótka wiadomość tekstowa w formie newsa, komentarza itp.».

**typosquatting** z *angielskiego* «sposób oszukiwania użytkowników Internetu zakładający możliwość popełnienia błędu literowego w wyszukiwanym ciągu znaków i odesłanie takiego użytkownika do strony nieposzukiwanej».

**tytuł serwisu** «krótki tekst wykorzystywany do opisu serwisu WWW wyświetlany jako nagłówek na górnej belce przeglądarki oraz często prezentowany w wynikach wyszukiwania».

# U

**uaktualnienia** «usprawnienia programistyczne mające na celu zwiększenie funkcjonalności oprogramowania bądź eliminowanie błędów w programie»; zob. ◦ **update**, ◦ **upgrade**.

**ukryty katalog** «katalog widoczny jedynie dla wybranych użytkowników».

**umowa zawierana na odległość** «umowa zawierana między stronami drogą elektroniczną bez jednoczesnej obecności stron».

**unpack** z *angielskiego* «zwrot: rozpakuj (skompresowane pliki)».

**update** z *angielskiego* «uaktualnienie posiadanego oprogramowania»; zob. ◦ **aktualizacja programu**, ◦ **uaktualnienia**.

**upgrade** z *angielskiego* «uaktualnienie oprogramowania do nowej wersji; zainstalowanie nowej wersji oprogramowania»; synonim = ◦ **aktualizacja programu**; zob. ◦ **uaktualnienia**.



**uproszczone linki** zob. ◦ **friendly links**.

**upselling, up-selling** z *angielskiego* «technika sprzedażowa polegająca na oferowaniu klientowi sklepu droższych produktów lub usług»; zob. też ◦ **crossselling, cross-selling**.

**URL** z *angielskiego*, skrót od nazwy **Uniform Resource Locator** «adres strony internetowej»; zob. ◦ **adres URL**.

**usługodawca** «inaczej: sprzedawca».

**usługobiorca** «inaczej: klient, kupujący».

**użytkownicy online** «użytkownicy przeglądający stronę internetową w danym momencie lub w ciągu ustalonego czasu, np. ostatnie 10 minut».

# V

**vlog** z angielskiego **video blog** «blog w formie wideo; wideo-blog».

**vlogger** «osoba publikująca własne oceny, przemyślenia, oceny itp. w formie krótkich plików wideo, np. w kanale YouTube».

# W

**wada** «cecha obniżająca wartość produktu».

**wall** z *angielskiego* «informacje na stronie głównej użytkownika danego serwisu, które są udostępnione dla określonej grupy użytkowników lub publicznie»; często spotykany zwrot = **zamieszczać coś na wallu**.

**wdrażanie** «instalacja oprogramowania; dodawanie nowej funkcji».

**WebApi** «usługa umożliwiająca wymianę danych między oprogramowaniem sklepu i innymi aplikacjami».

**webmail** «oprogramowanie umożliwiające zastosowanie przeglądarek internetowych jako tzw. klienta poczty».

**webmaster** «osoba zajmująca się projektowaniem i obsługą stron WWW».

**webstore 1.** «e-sklep», **2.** «sklep z dodatkami do strony internetowej, programów itp.».

**wersja darmowa** «bezpłatne oprogramowanie, którego wykorzystanie wiąże się zwykle z jego ograniczoną funkcjonalnością i z brakiem wsparcia technicznego; tzw. freeware».

**wersja demo** zob. ◦ **demo**.

**wersja komercyjna** «płatne oprogramowanie w pełni funkcjonalne, najczęściej z dostępem do aktualizacji i ze wsparciem technicznym».

**wersja mobilna** «wersja strony internetowej dostosowana do prezentacji na urządzeniach mobilnych».

**wersja open** zob. ◦ **wersja darmowa**.

**wersje językowe** «możliwość korzystania z serwisu internetowego w tłumaczeniach na różne języki».

**widżet/widżet** z *angielskiego* «program o prostej, szczegółowej użyteczności, widoczny np. na pulpicie komputera, urządzenia mobilnego itp.».

**wsparcie techniczne** «pomoc techniczna udzielana przez producenta oprogramowania»; synonim = ◦ **support**.

**wtyczka** zob. ◦ **plugin**.

**wyskakujące okienko** zob. ◦ **pop-up**.

**wyszukiwarka 1.** «aplikacja służąca do wyszukiwania informacji, danych w sieci Internet, przeszukująca strony lub bazy zgodnie z zapytaniem użytkownika», **2.** «serwis internetowy, strona WWW mające na celu przeszukiwanie zasobów internetowych, np. Google, Yahoo itp.».



**XML** «uniwersalny język znaczników umożliwiający zapis danych zgodnie z regułami jego składni».

**XHTML** «HTML zapisany zgodnie z regułami składni XML».



**zakładka 1.** «inaczej: otwarta karta strony WWW», **2.** «skrót w postaci linku lub aktywnego elementu graficznego, np. przycisku, odsyłający do innej podstrony serwisu».

**złajkować** *potocznie zob.* ◦ **lajkować**, ◦ **lubię to.**

**zmienna** «znak, symbol przyjmujący różne wartości».

**znak wodny** «cyfrowe zabezpieczenie plików, np. grafiki, filmów, muzyki itp.; ukazanie w tle np. podpisu imitującego znak wodny na papierze».

**BIBLIOGRAFIA**  
STRON INTERNETOWYCH



[creativecommons.pl](https://creativecommons.org/)

[e-prawnik.pl](https://e-prawnik.pl/)

[europa.eu/rapid/press-release\\_MEMO-13-193\\_pl.pdf](https://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-13-193_pl.pdf)

[giodo.gov.pl](https://giodo.gov.pl/)

[isab.sejm.gov.pl](https://isab.sejm.gov.pl/)

[konsument.gov.pl](https://konsument.gov.pl/)

[mg.gov.pl](https://mg.gov.pl/)

[plwordnet.pwr.wroc.pl/wordnet](https://plwordnet.pwr.wroc.pl/wordnet)

[prawo.money.pl](https://prawo.money.pl/)

[sote.pl](https://sote.pl/)

[uke.gov.pl](https://uke.gov.pl/)

[uokik.gov.pl](https://uokik.gov.pl/)

[wikipedia.pl](https://wikipedia.pl/)

[wordnet.princeton.edu](https://wordnet.princeton.edu)

[wyborcza.biz.pl](https://wyborcza.biz.pl/)

# < INDEKS HASEŁ >

\*\*\*

# 8

## A

accessories 8

add this 8

admin 8

administracja sklepem 8

adres IP 8

adres panelu administracyjnego 9

adres pliku XML 9

adres portu poczty wychodzącej 9

adres serwera baz danych 9

adres URL 9

adresy portów pocztowych 9

adwords 9

akcesoria 10

aktualizacja cennika 10

aktualizacja grafiki 10

aktualizacja oprogramowania 10

aktualizacja programu 10

aktualizacja sklepu internetowego 10

aktualizacja 10

Apache 11

API 11

apka	11
aplikacja	11
aplikacja sklepu internetowego	11
apps	11
archiwizacja sklepu	11
atrybut produktu	12
aukcja	12
aukcje testowe	12
automatyczne logowanie	12
autoresponder	12

## **B**

B2B	13
B2C	13
backend	13
backup	13
baner, banner	13
basket	14
baza danych	14
BCM	14
bezpłatny sklep internetowy	14
błędny numer licencji	14
blog	14
blokada poczty wychodzącej	15
blokada sklepu	15

boks/box informacyjny	15
bon zakupowy	15
box logo	15
browser	15
<b>C</b>	
C2C	16
cache	16
category	16
cena hurtowa	16
cena minimalna	16
cena wywoławcza	16
cennik sklepu internetowego	17
cesja licencji	17
changelog	17
chat	17
chmura	17
ciasteczko	17
cloud	17
CMS	17
container	18
content	18
czat	18
cookie	18
Creative Commons	18

crosseling, cross-selling	18
CSS	18
.css	19
.csv	19
cybersquatting	19
czarna lista	19
czas trwania aukcji	19
czcionki	19

## D

dane billingowe	20
dane dostawy	20
dane logowania do panelu	20
demo	20
div	21
dokumentacja dla sprzedawców	21
dokumentacja dla webmasterów	21
domena	21
domena funkcjonalna	21
domena krajowa	21
domena regionalna	21
domena rodzajowa	22
domyślny temat	22
dostępność na zamówienie	22
dostępność produktu	22

download	22
dozwolone znaki	22
drzewa kategorii	22
duplikat produktu	23
dynamiczne drzewo kategorii	23
dzierżawa oprogramowania	23

## **E**

e-commerce	24
edycja	24
edycja aukcji	24
edycja CSS	24
edycja grafiki	24
edycja kodu	24
edytor graficzny	25
edytor HTML	25
eksport /eksportowanie danych	25
embed	25
engine sklepu internetowego	25
e-sklep	25

## **F**

Facebook	26
fan	26
fanpage	26

FAQ	26
fast cache, fastcache	26
fejs	27
FileZilla	27
filtr	27
flash	27
folder spam	27
font, fonts, fonty	27
forma dostawy	27
formularz	28
formy płatności	28
forum	28
framework	28
friendly links	28
frontend	29
front page, frontpage	29
FTP	29
funkcja WebApi	29
funkcjonalność	29
<b>G</b>	
galeria zdjęć	30
Google AdWords	30
Google Analytics	30
grafika	30



grupa produktów	30
<b>H</b>	
handel elektroniczny	31
happy hour	31
hashtag/hasztag	31
header	31
hide price	31
historia	31
horyzontalne drzewo kategorii	32
hosting	32
HTML 5	32
HTTP	32
http://	32
https://	32
<b>I</b>	
ID producenta	33
ID produktu	33
ID użytkownika	33
identyfikator	33
ikona	33
I like it	33
import/importowanie	34
indeksowanie	34

index	34
index.html	34
index.php	34
indywidualny sklep internetowy	34
infografika	34
instalacja	34
integracja	35
integrator	35
interfejs	35
invoice	35
IP	35

## **J**

JavaScript	36
Java	36

## **K**

karta produktu	37
katalog produktów	37
kategorie drzew	37
klient poczty	37
klucz WebApi	37
kod producenta	37
kod produktu	38
kod rabatowy	38

kod śledzenia	38
kodowanie	38
kod QR	38
kod źródłowy	38
komentarz do transakcji	38
konfiguracja	38
konto partnerskie	39
konto testowe	39
konto użytkownika	39
konsument	39
kopia sklepu	39
koszyk	39
kupon zakupowy	39
kup teraz	40

## L

lajk	41
lajkować	41
layout	41
licencja	41
like	41
like'ować	41
limit CPU	42
limit pamięci dla skryptu	42
limit produktów w sklepie	42

link	42
live chat	42
localhost	43
log	43
login	43
logo	43
logo sklepu	43
logowanie	43
logs	43
lorem ipsum	43
lubię to	44

## **Ł**

łączenie się przez SSH	45
łącze internetowe	45

## **M**

mailing	46
mapa serwisu	46
media społecznościowe	46
menu	46
menu kategorii	46
metatag, meta tag	47
migracja	47
moduł	47

modyfikator ceny	47
MVC	47
MySQL	47

## **N**

nagłówek	48
NASK	48
nazwa użytkownika	48
nazwy drzew	48
newsletter	48
news, newsy	49
niechciana poczta	49
niezamówiona informacja handlowa	49
numer licencji	49
numer portu poczty wychodzącej/przychodzącej	49

## **O**

odlajkować	50
online shop	50
opcje	50
open source	50
opis produktu	50
opis skrócony	50
optymalizacja	50
osadzić pliki na serwerze	51

otagować	51
otwarty kod źródłowy	51

## **P**

pakowanie sklepu	52
pamięć cache, pamięć podręczna	52
panel administracyjny, panel admina	52
parser	52
pasaż internetowy, pasaż handlowy	52
pasek nawigacji	52
pasek postępu	53
PEAR	53
PHP	53
plik instalacyjny	53
plik SWF	53
pliki cookies	53
pliki na serwerze (FTP)	53
plugin, plug-in, pluginy	53
podkatalog	54
podlajkować	54
podpis elektroniczny	54
podstrona	54
polajkować	54
polityka plików cookies	54
polityka prywatności	54

pomoc techniczna	54
pop-up	54
porównywarka cen	55
porównywarka produktów	55
port	55
portal	55
portal społecznościowy	55
positioning	55
potwierdzenie zamówienia	55
poziome kategorie	56
pozycjonowanie	56
product description	56
product group	56
progi rabatowe	56
protokół FTP	56
protokół SSH	56
przełęczarka	56
przeniesienie bazy danych	57
przeniesienie sklepu na inny serwer	57
przyjazne linki	57
przywracanie plików	57
public_HTML	57

## **R**

rabat	58
-------	----

raporty	58
recenzja transakcji	58
regulamin konkursu	58
regulamin sklepu internetowego	58
reinstalacja	59
reklamacja	59
rekomendacja	59
remarketing	59
responsive web design	59
rękojmia	59
robot	59
robots.txt	60
RSS	60
RWD	60

## **S**

SaaS	61
search engine	61
SEO	61
separatory menu	61
serwer FTP	61
serwer poczty	61
serwer	61
serwer PEAR	61
serwis aukcyjny	62



sesja/session	62
share	62
silnik	62
sitemap, sitemaps	62
skaner wirusowy	62
skin	62
sklep demo	62
sklep internetowy	62
sklep internetowy B2B	63
sklep internetowy B2C	63
sklep online	63
sklep responsywny	63
sklep stacjonarny	63
skórka	63
skrypt	63
słowa kluczowe	63
social media	64
software, soft	64
sonda	64
spadek pozycji	64
spam katalog	64
spam	64
sposoby płatności w sklepie	64
SQL	64
SSH	64

SSL	65
stan magazynowy	65
status zamówienia	65
stopka	65
strefy dostawy	65
strona główna	65
styl CSS	65
subdomena	65
support	66
szablon	66
szarować	66
szaruj	66

## T

tag	67
tagline	67
tagowanie	67
temat graficzny	67
template, templates	67
theme, themes	68
title	68
transfer danych	68
transparentność grafiki	68
trial	68
tryb testowy	68

tweetnąć	68
tweet/twit	68
typosquatting	69
tytuł serwisu	69

## U

uaktualnienia	70
ukryty katalog	70
umowa zawierana na odległość	70
unpack	70
update	70
upgrade	70
uproszczone linki	71
upselling, up-selling	71
URL	71
usługodawca	71
usługobiorca	71
użytkownicy online	71

## V

vlog	72
vlogger	72

## W

wada	73
------	----

wall	73
wdrażanie	73
WebApi	73
webmail	73
webmaster	73
webstore	74
wersja darmowa	74
wersja demo	74
wersja komercyjna	74
wersja mobilna	74
wersja open	74
wersje językowe	74
widget/widżet	74
wsparcie techniczne	75
wtyczka	75
wyskakujące okienko	75
wyszukiwarka	75

## **X**

XML	76
XHTML	76

## **Z**

zakładka	77
złajkować	77

zmienna	77
znak wodny	77



ISBN 9788364640148



9 788364 640148