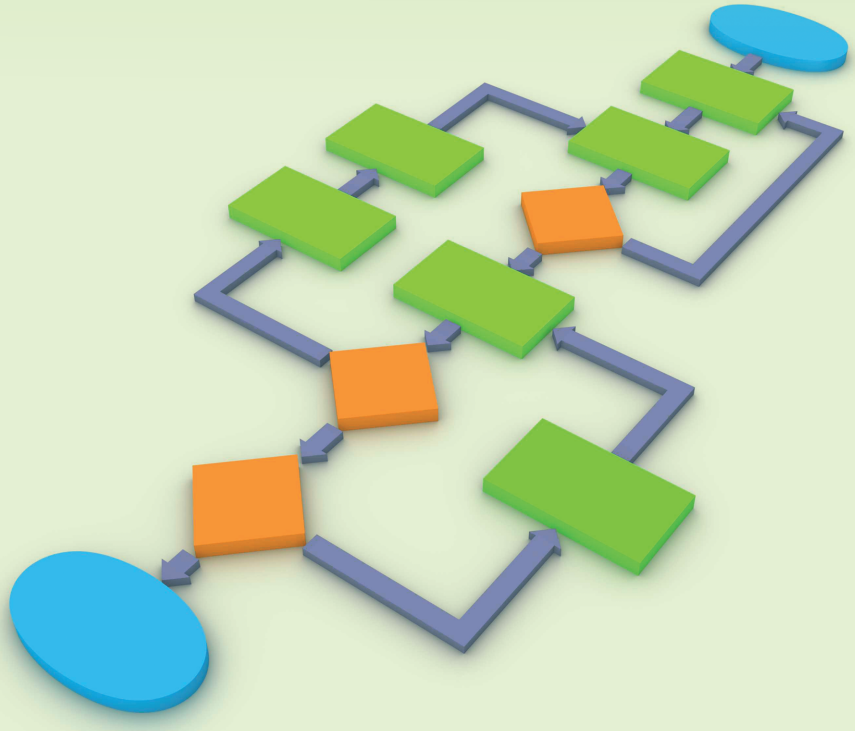
MICHAŁ FLIEGER

Zarządzanie procesowe w urzędach gmin

Model adaptacji kryteriów dojrzałości procesowej



WYDAWNICTWO NAUKOWE UAM